

# Privacy

## A. Introducción

1. La privacidad de los visitantes de nuestro sitio web es muy importante para nosotros, por lo que nos comprometemos a protegerla. Esta política de privacidad explica cómo trataremos su información personal.

2. De acuerdo con los términos de esta información, al dar su consentimiento para el uso de cookies en su primera visita a nuestro sitio web, nos permite usar estas cookies cada vez que visita nuestro sitio.

## B. Recopilación de datos personales

Se pueden recopilar, almacenar y utilizar datos personales de los siguientes tipos:

1. información sobre su dispositivo, incluida la dirección IP, la ubicación geográfica, el tipo y la versión del navegador y el sistema operativo en uso;

2. información sobre sus visitas y usos de este sitio, incluida la página web de origen (referencia), la duración de la visita, las páginas visitadas y las rutas de navegación dentro del sitio web;

3. información que proporcionó al registrarse en nuestro sitio web, como su dirección de correo electrónico;

4. información que proporciona al crear un perfil en nuestro sitio web, como su nombre, foto de perfil, género, fecha de nacimiento, estado civil, intereses y pasatiempos, educación y ocupación;

5. información que proporciona para activar la suscripción a nuestros correos electrónicos y/o boletines, como su nombre y dirección de correo electrónico;

6. información que proporciona al utilizar los servicios de nuestro sitio web;

7. información generada durante el uso de nuestro sitio web, como fecha y hora, frecuencia y las circunstancias de su uso;

8. información relacionada con cualquier tipo de compra, servicio utilizado o transacción realizada por usted a través de nuestro sitio web, incluido su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y detalles de la tarjeta de crédito;

9. información que publica en nuestro sitio web con la intención de publicarla en Internet, incluido su nombre de usuario, imágenes de perfil y el contenido de sus publicaciones;

10. información relacionada con cualquier comunicación que nos envíe por correo electrónico o a través de nuestro sitio web, incluido el contenido y los metadatos de dichas comunicaciones;

11. cualquier otra información o dato personal que nos envíe. **Antes de compartir la información personal de otra persona con nosotros, debe obtener necesariamente el consentimiento de esa persona tanto para la divulgación como para el procesamiento de dichos datos personales de acuerdo con esta información.**

#### **☞. Uso de datos personales**

**La información personal que nos envíe a través de nuestro sitio web se utilizará para los fines indicados en este aviso o en las páginas correspondientes del sitio web. Podemos utilizar su información personal para los siguientes propósitos:**

- 1. la gestión de nuestro sitio web y actividades;**
- 2. la personalización de nuestro sitio web en beneficio del usuario;**
- 3. permitir al usuario utilizar los servicios disponibles en nuestro sitio web;**
- 4. envío de productos comprados a través de nuestro sitio web;**
- 5. la prestación de servicios adquiridos a través de nuestro sitio web;**
- 6. el envío de estados de cuenta, facturas y recordatorios de pago, así como el cobro de pagos adeudados por usted;**
- 7. el envío de comunicaciones comerciales sin fines de marketing;**
- 8. el envío de notificaciones por correo electrónico específicamente solicitadas por usted;**
- 9. enviar nuestro boletín por correo electrónico, si lo solicita (puede informarnos en cualquier momento si ya no desea recibir el boletín);**
- 1. el envío de comunicaciones de marketing relacionadas con nuestro negocio o con actividades de terceros cuidadosamente seleccionadas que creemos que pueden ser de su interés, por correo postal o, si lo ha aceptado explícitamente, por correo electrónico o tecnología similar (puede informarnos en cualquier momento si ya no desea recibir comunicaciones de marketing);**
- 2. la provisión a terceros de datos estadísticos sobre nuestros usuarios (dichos terceros no podrán rastrear la identidad de usuarios individuales en función de esta información);**
- 3. gestionar sus consultas y quejas sobre sus acciones en relación con nuestro sitio web;**
- 4. mantener la seguridad de nuestro sitio web y prevenir el fraude;**
- 5. verificación del cumplimiento de los términos y condiciones de uso de nuestro sitio web (incluido el seguimiento de los mensajes privados enviados a través de nuestro servicio de mensajería privada);**
- 6. otros usos.**

Si proporciona información personal destinada a su publicación en nuestro sitio web, publicaremos y utilizaremos dicha información de acuerdo con la licencia que nos haya otorgado.

A través de los controles apropiados disponibles en el sitio, puede configurar sus ajustes de privacidad para limitar la publicación de sus datos e información en nuestro sitio web. Sin su consentimiento explícito, de ninguna manera proporcionaremos su información personal a terceros para sus actividades de marketing directo o para las actividades promocionales de otros terceros.

#### **D. Divulgación de datos personales**

Podemos divulgar su información personal a cualquiera de nuestros empleados, funcionarios, aseguradores, asesores profesionales, agentes, proveedores o subcontratistas según sea razonablemente necesario para los fines establecidos en este aviso. Podemos divulgar su información personal a cualquier miembro de nuestro grupo corporativo (es decir, nuestras subsidiarias, nuestra empresa matriz y cualquiera de sus subsidiarias), si es razonablemente necesario para los fines establecidos en esta política. Podemos divulgar su información personal:

1. en la medida requerida por la ley;
  2. en el contexto de procedimientos legales en curso o futuros;
  3. para hacer valer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el suministro de información a terceros con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio);
  4. al comprador (o comprador potencial) de cada una de nuestras empresas o negocios que estamos a punto de vender (o considerando vender);
1. a cualquier persona que creamos razonablemente adecuada para presentar una solicitud ante un tribunal u otra autoridad competente con respecto a la divulgación de dicha información personal, si, en nuestra opinión razonable, dicho tribunal o autoridad estaría razonablemente inclinado a solicitar la divulgación de dicha información personal. Con excepción de los casos previstos en esta declaración, no proporcionaremos ninguna información o datos personales a terceros.

#### **E. Transferencias internacionales de datos**

1. La información que recopilamos puede almacenarse, procesarse y transferirse entre cada uno de los países en los que operamos, para permitirnos usarla de acuerdo con esta información.

2. La información que recabamos podrá ser transferida a los siguientes países que no cuentan con una normativa en materia de protección de datos personales equivalente a la vigente en el Espacio Económico Europeo: Estados Unidos de América, Rusia, Japón, China e India.

3. La información personal que publica o envía para su publicación en nuestro sitio web puede estar disponible a través de Internet en todo el mundo. No podemos evitar el uso o mal uso de esta información por parte de terceros.

4. Usted acepta expresamente las transferencias de datos personales descritas en esta Sección E de esta información.

#### **F. Conservación de datos personales**

1. Esta Sección F establece nuestras políticas y procedimientos de retención de datos, que han sido formulados para ayudarnos a garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales con respecto a la retención y eliminación de información y datos personales.

2. Los datos personales que tratamos se conservarán durante un plazo no superior al necesario para los fines previstos.

3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo F-2, solemos eliminar los datos personales que pertenecen a las siguientes categorías en la fecha y hora indicadas:

1. tipo de datos personales que se eliminarán el 31/03 / a las 24.00 (para cada año calendario);

2. Sin perjuicio de las demás disposiciones de esta Sección F, conservaremos los documentos (incluidos los documentos electrónicos) que contengan datos personales:

1. en la medida requerida por la ley;

2. si creemos que dichos documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimiento legal en curso o futuro;

3. para hacer valer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el suministro de información a terceros con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio).

#### **G. Seguridad de los datos personales**

1. Tomaremos precauciones técnicas y organizativas razonables para evitar cualquier evento de pérdida, mal uso o alteración de su información personal.

2. Almacenaremos cualquier información personal que nos proporcione en nuestros servidores seguros (adecuadamente protegidos por contraseñas y cortafuegos).

3. Cualquier transacción financiera electrónica realizada a través de nuestro sitio web estará protegida por tecnología criptográfica.

4. Usted reconoce que la transmisión de información en línea es intrínsecamente insegura y que no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados por Internet.

5. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña que utiliza para acceder a nuestro sitio web; nunca le preguntaremos cuál es su contraseña (excepto cuando inicie sesión en nuestro sitio web).

## **H. Cambios**

Ocasionalmente podemos actualizar esta información publicando una nueva versión en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte esta página periódicamente para asegurarse de que comprende cualquier cambio realizado en la información. Podemos notificarle los cambios en esta información por correo electrónico o mediante el sistema de mensajería privada en nuestro sitio web.

## **I. Sus derechos**

Puede solicitarnos que le proporcionemos todos sus datos personales e información en nuestro poder; esta transacción estará sujeta a las siguientes condiciones:

1. el pago de una tasa de 15,00 euros.
2. Provisión de prueba adecuada de su identidad, normalmente aceptaremos una fotocopia de su documento de identidad certificada por un notario más una copia original de una factura de servicios públicos con su dirección actual.

Podemos retener los datos personales que solicita en la medida permitida por la ley.

Puede solicitar en cualquier momento que sus datos personales no se procesen con fines de marketing.

En la práctica, con respecto al uso de sus datos personales con fines de marketing, normalmente dará su consentimiento expreso y por adelantado, o se le dará la oportunidad de solicitar su exclusión.

## **J. Sitios de terceros**

Nuestro sitio incluye hipervínculos y detalles de sitios web de terceros. No tenemos control ni somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad adoptadas por dichos terceros.

## **K. Actualización de la información**

Notifíquenos de cualquier corrección o actualización que se haga a su información personal en nuestro poder.

## L. Cookies

Nuestro sitio web utiliza, o utilizará, cookies. Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) que un servidor web envía a un navegador y almacena. Luego, el identificador se envía de regreso al servidor cada vez que este navegador solicita acceso a una página en ese servidor.

Las cookies pueden ser "persistentes" o de "sesión": un navegador almacenará una cookie persistente y seguirá siendo válida hasta su fecha de vencimiento prevista, a menos que el usuario la elimine primero; una cookie de sesión, por otro lado, caducará al final de la sesión del usuario, o cuando se cierre el navegador. Generalmente, las cookies no contienen ninguna información que identifique personalmente a un usuario, sin embargo, la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada a la información almacenada y obtenida de las cookies. En nuestro sitio web, usamos o usaremos tanto cookies de sesión como cookies persistentes.

1. A continuación, los nombres de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web, así como las finalidades de su uso:

1. usamos o usaremos **Google Analytics** y **Adwords** en nuestro sitio web para reconocer una computadora cuando un usuario visita el sitio / rastrear a los usuarios mientras navegan por el sitio / habilitar el uso de un carrito de compras en el sitio / mejorar la usabilidad del sitio / analizar el uso del sitio / administrar el sitio / prevenir el fraude y mejorar la seguridad del sitio / personalizar el sitio de acuerdo con el usuario / enviar propuestas publicitarias dirigidas que puedan ser de particular interés para usuarios específicos / describir propósitos adicionales};

2. La mayoría de los navegadores le permiten rechazar las cookies; p.ej:

1. en **Internet Explorer** (versión 10) es posible bloquear las cookies mediante una configuración de gestión específica que reemplaza la configuración básica, haciendo clic en "**Herramientas**", "**Opciones de Internet**", "**Privacidad**" y luego "**Avanzado**";

2. en **Firefox** (versión 69) es posible bloquear todas las cookies haciendo clic en el botón de menú en la parte superior derecha y seleccionando "**Opciones**"; en la sección "**Privacidad y seguridad**", "**Bloqueo de contenido**", seleccione 2. "**Personalizado**"; aquí seleccione la casilla "**Cookies**" y en el menú desplegable correspondiente elija "**Todas las cookies**";

3. en **Chrome** (versión 77) es posible bloquear todas las cookies accediendo al menú en la parte superior derecha y haciendo clic en "**Configuración**"; a la izquierda, seleccione "**Avanzado**", "**Privacidad y**

seguridad", luego haga clic en "Configuración del sitio", "Cookies y datos del sitio"; finalmente, deshabilite la opción "Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies". El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios web. Al bloquear las cookies, no podrá utilizar todas las funciones de nuestro sitio web.

3. Es posible eliminar las cookies ya almacenadas en su computadora; p.ej

1. en Internet Explorer (versión 10), es necesario eliminar manualmente los archivos de cookies (las instrucciones para hacerlo se pueden encontrar en <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

2. en Firefox (versión 69), es posible eliminar todas las cookies haciendo clic en el botón de menú en la parte superior derecha y seleccionando "Opciones"; en la sección "Privacidad y seguridad", "Cookies y datos del sitio web", haga clic en el botón "Eliminar datos..."; verifique que la casilla correspondiente esté marcada, luego presione el botón "Eliminar";

3. en Chrome (versión 77), es posible eliminar todas las cookies accediendo al menú en la parte superior derecha y haciendo clic en "Otras herramientas", "Borrar datos de navegación"; aquí, en el menú desplegable "Intervalo de tiempo", seleccione "Todos"; compruebe que la casilla "Cookies y otros datos del sitio" esté seleccionada, luego presione el botón "Borrar datos".

4. Eliminar las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios web.